

ALGEMENE VOORWAARDEN ANIMO ACADEMIA DE ESPAÑOL Y HOLANDES (cursussen Spaans en Nederlands in Amsterdam)

Versie januari 2018

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Animo, academia de español y holandés, hierna Animo genoemd en opdrachtgevers/cursisten betreffende deelname aan of opdracht tot het organiseren van een cursus of (privé)lessen, die via de website www.spaans-bij-animo.nl worden aangeboden, hierna te noemen cursus.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die één of meer personen heeft ingeschreven voor een training.
- 1.3 Onder cursist wordt verstaan: de door de opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zich zelf opgeven voor deelname aan een cursus bij Animo.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Animo.
- 1.5 Onder schriftelijk wordt verstaan de zowel via de e-mail als de post verstuurde bescheiden.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Animo en opdrachtgever/cursist, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever/cursist wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Animo zijn geaccepteerd.
- 2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij de inzet van derden overeengekomen is.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Animo en opdrachtgever/cursist komt tot stand door schriftelijke bevestiging via de e-mail door Animo aan de opdrachtgever/cursist van diens inschrijving.
- 3.2 Inschrijving is uitsluitend mogelijk via de internetsite www.spaans-bij-animo.nl, tenzij met opdrachtgever/cursist anders is overeengekomen.
- 3.3 Als een cursus is volgeboekt wordt de cursist (indien gewenst) op een wachtlijst geplaatst. Komt er voor de desbetreffende cursus een plaats vrij, of wordt er een extra training georganiseerd, dan wordt de cursist tijdig geïnformeerd.
- 3.4 De inschrijving van een cursus is persoonlijk en niet overdraagbaar op anderen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Animo zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 De in 4.1 genoemde bepaling draagt het karakter van een inspanningsverplichting hetgeen betekent dat het resultaat niet wordt gegarandeerd.

Artikel 5 Annulering door de opdrachtgever/cursist

- 5.1 Annulering van een cursus door de opdrachtgever/cursist kan uitsluitend geschieden per e-mail gericht aan info@spaans-bij-animo.nl. De datum van verzending geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Animo (e-mail). **Indien u geen e-mail ontvangt, dient u telefonisch contact met ons op te nemen.** De op het moment van de annulering geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
- 5.2 Annulering door de opdrachtgever/cursist van een cursus kan tot vier weken vóór aanvang van de cursus kosteloos geschieden. Binnen 4 weken vóór aanvang van de cursus zijn de annuleringskosten € 35,00, tenzij punt 5.4 van kracht is. Dit bedrag dient vóór aanvang van de cursus betaald zijn. Na aanvang van een cursus is annulering niet meer mogelijk.
- 5.3 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever/cursist leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) het verschuldigde cursusgeld.
- 5.4 De cursist heeft na inschrijving via de website een bedenktijd van 14 dagen, waarin de cursus kosteloos kan worden geannuleerd, mits deze cursus dan nog niet is begonnen.

- 5.5 Het door de cursist betaalde cursus- en boekengeld wordt binnen 30 dagen, na aftrek van annuleringskosten, indien van toepassing, gerestitueerd.
- 5.6 Indien door omstandigheden de opdrachtgever/cursist de cursus niet kan afmaken, dan bestaat er de mogelijkheid de resterende lessen, in overleg met Animo in een volgende cursus in te halen, indien de groepsgrootte dit toelaat. Dit kan binnen een jaar na het afbreken van de cursus. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Indien de gehele cursus wordt verplaatst wordt € 25,00 aan wijzigingskosten in rekening gebracht.

Artikel 6 Annulering/wijziging door Animo

- 6.1 Bij een onvoldoende aantal aanmeldingen behoudt Animo zich het recht voor de cursus te annuleren. Cursisten worden hierover via de e-mail geïnformeerd. Dit gebeurt uiterlijk een week vóór aanvang van de cursus.
- 6.2 Indien Animo de cursus annuleert wordt het gehele reeds betaalde cursusgeld binnen 30 dagen na start van de cursus gerestitueerd.
- 6.3 Bij een onvoldoende aantal aanmeldingen kan in overleg met alle betrokken opdrachtgevers/cursisten besloten worden de cursus toch te laten plaatsvinden door òf de cursus in te korten òf het cursusgeld te verhogen. Dit wordt uiterlijk een week vóór aanvang overlegd.
- 6.4 Indien een groep door een wijziging in het aantal inschrijvingen binnen een week vóór aanvang van de cursus, te klein is geworden, behoudt Animo zich het recht voor de cursus in te korten. Dit zal in alle redelijkheid geschieden. De inhoud van de cursus zal niet veranderen.

Artikel 7 Betaling, kortingen en spaaracties

- 7.1 Animo brengt de door opdrachtgever/cursist verschuldigde vergoedingen, ook wel cursusgeld genoemd, in rekening door middel van een factuur.
- 7.2 Lesmateriaal en inschrijfgeld zijn niet bij het cursusgeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.3 Opdrachtgever/cursist dient binnen de gestelde termijn, namelijk uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus, aan de betalingsverplichting te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever/cursist zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- 7.5 De opdrachtgever/cursist is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Animo alle in redelijkheid gemaakte incassokosten te vergoeden.
- 7.6 Indien de Indien de opdrachtgever/cursist al eerder heeft deelgenomen aan een cursus bij Animo dan ontvangt hij een korting op de cursus van € 10,00 (voor algemene en intensieve cursussen) of € 25,00 (voor cursussen intensief tempo). Deze korting wordt reeds in de factuur verwerkt. In het geval van aanbiedingen vervalt deze korting, tenzij anders vermeldt.
- 7.7 Bij tijdige inschrijving, namelijk meer dan 4 weken voor aanvang van een cursus, en tijdige betaling, binnen 5 dagen, na ontvangst van de factuur, kan de opdrachtgever/cursist een korting op het cursusgeld ontvangen. Deze korting bedraagt € 10,00. Deze korting wordt gelijk in de factuur verwerkt. Indien niet op tijd wordt betaald of in het geval van andere aanbiedingen, behalve de studentenkorting, vervalt de vroegboekorting, tenzij anders vermeldt.
- 7.8 Studenten van een Hogeschool of Universiteit krijgen 10% korting op het cursusgeld. Deze korting is bovenop de eventuele vroegboekorting en de korting genoemd onder 7.6. In het geval van andere aanbiedingen vervalt de studentenkorting.
- 7.9 Opdrachtgever/cursist kan via een puntensysteem sparen voor een gratis cursus, exclusief het materiaal, onder de volgende voorwaarden: 1. Opdrachtgever/cursist gaat zelf een cursus volgen of heeft een cursus gevolgd. 2. De aangemelde opdrachtgever/cursist heeft niet eerder een cursus bij Animo gevolgd. 3. Voor elke aangemelde opdrachtgever/cursist ontvang je 1 spaarpunt. Je ontvangt 2 spaarpunten als diegene een cursus op intensief tempo gaat doen (10 x 3 uur) 4. Elk spaarpunt geeft recht op 10% korting op een **volgende** cursus van 10 x 1,5 uur, 5 x 3 uur of 6 x 3 uur, exclusief het materiaal tot een maximum van 100%. Je krijgt 5% korting op een **volgende** cursus op intensief tempo (10 x 3 uur), exclusief het materiaal tot een maximum van 100%. 5. De korting wordt berekend over het bedrag na aftrek van eventuele andere kortingen of actieprijsen, zoals bijvoorbeeld de vroegboekorting en de studentenkorting. 6. De aangemelde opdrachtgever/cursist heeft onder het kopje : Hoe heb je van Animo academia de español gehoord, de naam van opdrachtgever/cursist opgegeven. 7. Spaarpunten kunnen alleen verzilverd worden in een cursus volgende op degene waarin een punt is verzameld. 8. Op het inschrijfformulier kun je aangeven of en hoeveel spaarpunten je wilt verzilveren. 9. Spaarpunten zijn persoonlijk en daarmee niet overdraagbaar op een ander persoon. 10. De actie loopt vanaf 1 mei 2014 en geldt voor opdrachtgevers/cursisten die vanaf 2010 bij Animo geregistreerd staan. 11. Spaarpunten zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet gebruikt worden voor privélessen. 12. Onder een volgende cursus wordt verstaan een cursus die volgt op de cursus waarvoor de aangebrachte cursist zich heeft aangemeld en het spaarpunt is gespaard.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

- 8.1 Animo heeft het recht deelname van de opdrachtgever/cursist dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) van de cursus te weigeren, indien de opdrachtgever/cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

Artikel 9 Auteursrecht

- 9.1 Het auteursrecht op het door Animo uitgegeven cursusmateriaal berust bij Animo, tenzij een andere auteurshebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Animo zullen door de opdrachtgever/cursist niets uit het cursusmateriaal worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt in gedrukte, akoestische, filmische of welke andere vorm ook.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 Animo zal alle informatie die door opdrachtgever/cursist aan Animo is verstrekt zorgvuldig bewaren en vertrouwelijk behandelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 10.2 De voor Animo werkzame personen zullen de voor het goed uitvoeren van de lessen, beschikbaar gestelde persoonlijke gegevens, vertrouwelijk behandelen en hebben daartoe een verklaring getekend.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Animo is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien deze het gevolg zijn van het door hem niet in acht nemen van de nodige zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs mag worden gerekend. Animo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft.
- 11.2 Animo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de opdrachtgever/cursist.

Artikel 12 Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

- 12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Animo gevestigd is.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 Bij melding van klachten kan de opdrachtgever/cursist een beroep doen op de klachtenprocedure van Animo waaraan is vorm gegeven in het klachtenformulier dat zowel digitaal als op papier beschikbaar is.
- 13.2 Onder een klacht wordt in dit verband verstaan iedere melding van een opdrachtgever/cursist aan een cursus waaruit blijkt dat niet aan diens verwachting is voldaan en die niet het karakter heeft van een snel te verhelpen misverstand en waarvan duidelijk is (gelet op de teleurstelling bij de cursist) dat dit aandacht verdient op een hoger niveau in de organisatie van Animo.